



► Demande d'une
Assistance Technique

1

>>> **CRÉEZ**
votre «Ticket Technique»

Touches :

CTRL + F12Vous recevez un mail
de confirmation**2**

>>> **TRANSMISSION**
du «Ticket Technique»
AU SERVEUR ADCI

Traitement de votre demande sous 72 heures ouvrées.
Si la demande n'est pas assez explicite, le support technique est susceptible de vous faire une demande informations complémentaires.

3

>>> **CONTACTEZ**
le support Technique
au 03 26 48 08 31*

Réception du **N° DU TICKET TECHNIQUE** (À CONSERVER)

* Suivant l'afflux des appels entrant, tous les techniciens peuvent être non disponibles, **Merci de renouveler votre appel.**